

Packungsbeilage & AGBs (B2C & B2B)

Packungsbeilage

Sicherheit & Pflege

Für ein sicheres und langlebiges Ritual

In der Sauna oder im Dampfbad leitet das Metall die Wärme. Lagere den Skinliner auf der untersten Etage, um die Erwärmung zu reduzieren und prüfe die Temperatur vorab vorsichtig. Nicht auf Wunden, Entzündungen, Schleimhäuten, im Intimbereich, in Augennähe, in Körperöffnungen oder bei Sonnenbrand anwenden.

Klinge nie offen transportieren (in ein Tuch einwickeln). Nur im festen Stand oder Sitz verwenden – Rutschgefahr vermeiden!

Außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.

Bei Macken oder Absplitterungen im Metall solltest du dein Skinliner bitte nicht mehr verwenden.

Hinweis: Dies ist kein Medizinprodukt. Bei Unsicherheiten sprich bitte mit einem Arzt.

Pflege:

Nach Gebrauch mit Wasser (und milder Seife) säubern oder desinfizieren.

Mit einem Tuch abwischen und an der Luft trocknen lassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SKINLING (B2C)

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Käufe und die Nutzung von Produkten der Skinling OG durch Verbraucher*innen. Der Verkauf erfolgt über den Online-Shop, Veranstaltungen (z. B. Events, Märkte) sowie direkte Vertriebskanäle. Mit dem Kauf oder der Nutzung erkennt die Kundin / der Kunde diese AGB an.

§ 2 Vertragsabschluss & Lieferung

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
Mit Bestellung gibt die Kundin / der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Steuern, zuzüglich Versandkosten.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Skinling.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher*innen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem die Kundin / der Kunde oder ein von ihr / ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss Skinling OG mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail oder Brief) über den Entschluss informiert werden.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs werden alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich Lieferkosten (ausgenommen Zusatzkosten für alternative Versandarten), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückerstattet.

Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion.

Skinling kann die Rückzahlung verweigern, bis:

- die Ware zurückerhalten wurde oder
- ein Nachweis über die Rücksendung vorliegt.

Rücksendung

Die Ware ist unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen nach Widerruf, zurückzusenden.
Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt die Kundin / der Kunde.

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- benutzten Produkten
- geöffneten oder entsiegelten Produkten aus hygienischen Gründen
- Produkten, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rückgabe geeignet sind

§ 5 Produktcharakter & Abgrenzung

Der Skinliner ist ein Wellness- und Körperpflegeprodukt.

Er ist kein Medizinprodukt und nicht zur Diagnose, Behandlung oder Prävention von Krankheiten bestimmt.

Es werden keine medizinischen Wirkungen zugesichert.

§ 6 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Nutzung ist ausschließlich gemäß Anleitung und bereitgestellten Videos zulässig.

Das Produkt darf nicht im Bereich der Augen oder Schleimhäute angewendet werden.

Das Produkt darf nur auf gesunder, unverletzter Haut verwendet werden.

Kein übermäßiger Druck anwenden.

§ 7 Nutzung auf eigene Verantwortung

Die Anwendung erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

Die Nutzer*innen bestätigen, gesundheitlich zur Anwendung geeignet zu sein.

§ 8 Hitze- und Umgebungsbedingungen

Die Anwendung des Produkts bei erhöhten Temperaturen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahren. Eine Nutzung bei Temperaturen über 40°C wird ausdrücklich nicht empfohlen und ist nicht Bestandteil der vorgesehenen Anwendung.

Skinling übernimmt keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit Hitzeeinwirkung entstehen, insbesondere:

- Verbrennungen
- Überhitzung des Produkts
- Schäden durch Nutzung in/an Sauna oder vergleichbaren Umgebungen

§ 10 Gewährleistung und Haftung

10.1 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Ein Mangel liegt nur vor, wenn das Produkt bei Übergabe nicht die vereinbarte Beschaffenheit aufweist.

Keine Mängel sind insbesondere:

- geringfügige Abweichungen in Material, Farbe oder Oberfläche
- Eigenschaften, die auf die handwerkliche Herstellung zurückzuführen sind

10.2 Haftungsgrundsatz

Skinling haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin / der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.3 Haftungsausschluss

Skinling haftet nicht für:

- Schäden durch unsachgemäße Anwendung
- Schäden durch Nichtbeachtung der Anleitung oder Warnhinweise
- Schäden durch übermäßigen Druck oder falsche Nutzung
- Schäden durch Anwendung auf ungeeigneten Hautstellen
- Schäden durch Nutzung in nicht vorgesehenen Umgebungen (z. B. Hitze)
- Individuelle Hautreaktionen, Irritationen oder Unverträglichkeiten
- Folgeschäden oder indirekte Schäden
- Entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden

10.4 Eigenverantwortung der Nutzer*innen

Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet:

- Das Produkt ausschließlich gemäß Anleitung zu verwenden

- Alle Warnhinweise zu beachten
- Das Produkt nicht zweckentfremdet einzusetzen

Für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung entstehen, wird keine Haftung übernommen.

10.5 Schadensminderungspflicht

Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet, im Schadensfall alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu vermeiden oder zu reduzieren.

10.6 Rücksendung im Gewährleistungsfall

Im Falle einer berechtigten Reklamation ist die mangelhafte Ware auf Anforderung an Skinling zurückzusenden. Skinling ist berechtigt, eine Ersatzlieferung erst nach Rückerhalt der beanstandeten Ware vorzunehmen.

10.7 Ausschluss bei unsachgemäßer Nutzung

Skinling haftet nicht für Mängel oder Schäden, die entstehen durch:

- unsachgemäße Nutzung
- Veränderung des Produkts
- Nutzung entgegen der Anleitung
- mangelnde Pflege oder falsche Handhabung

10.8 Altersbeschränkung

Das Produkt ist ausschließlich für volljährige Personen bestimmt. Eine Nutzung durch Minderjährige ist nicht vorgesehen.

§ 11 Eigenverantwortliche Nutzung

Die Anwendung erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

Die Kundin / der Kunde bestätigt, dass:

- das Produkt nur auf gesunder, unverletzter Haut angewendet wird
- keine gesundheitlichen Einschränkungen oder Hauterkrankungen vorliegen, die gegen eine Anwendung sprechen
- die Anwendung nicht im Bereich der Augen, Schleimhäute oder besonders empfindlicher Hautpartien durchgeführt wird
- im Zweifel vor der Anwendung ärztlicher Rat eingeholt wurde

- im Schadensfall alle zumutbaren Maßnahmen ergriffen werden, um Schäden zu vermeiden oder zu reduzieren

§ 12 Mitwirkungspflichten

Im Falle eines Schadens hat die Kundin / der Kunde darzulegen, dass:

- das Produkt ordnungsgemäß verwendet wurde
- sämtliche Anwendungshinweise eingehalten wurden

§ 13 Typische Risiken der Anwendung

Der Kundin / dem Kunden ist bewusst, dass bei der Anwendung des Produkts typische Risiken bestehen können.

Dazu zählen insbesondere:

- Hautrötungen
- Reizungen
- Druckempfindlichkeit
- Kleinere oberflächliche Hautverletzungen

Mit der Nutzung erklärt sich die Kundin / der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, diese Risiken zu kennen und eigenverantwortlich zu tragen.

§ 14 Keine Erfolgsgarantie

Die Nutzung der Produkte von Skinling dient ausschließlich der allgemeinen Körperpflege im Wellnessbereich.

Skinling übernimmt keine Garantie oder Zusicherung hinsichtlich konkreter Ergebnisse, Wirkungen oder individueller Anwendungserfolge.

Insbesondere werden keine Aussagen über gesundheitliche, medizinische oder präventive Effekte getroffen.

§ 15 Zusatzprodukte und Inhaltsstoffe

Im Rahmen von Produktsets können Zusatzprodukte (z. B. Öle oder Pflegeprodukte) enthalten sein, die von externen Herstellern bezogen und unter der Marke Skinling vertrieben werden. Skinling fungiert hierbei als Inverkehrbringer.

Die Verantwortung für:

- Zusammensetzung
- Inhaltsstoffe
- Verträglichkeit

liegt beim jeweiligen Hersteller.

Skinling übernimmt keine Haftung für:

- allergische Reaktionen
- individuelle Unverträglichkeiten
- unerwünschte Nebenwirkungen

Vor der Anwendung wird empfohlen, die Inhaltsstoffe zu prüfen und einen Verträglichkeitstest durchzuführen.

§ 16 Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Gerichtsstand ist Wien.

§ 17 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SKINLING (B2B)

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Skinling OG und Unternehmern im Sinne des Unternehmensgesetzbuches („Partner“). Sie finden Anwendung sowohl auf den Vertrieb der Produkte als auch auf deren gewerbliche Nutzung. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Partners werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Skinling stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

Skinling vertreibt Produkte im Bereich Wellness und Körperpflege, die zur Weiterveräußerung sowie zur gewerblichen Anwendung bestimmt sind.

Die Produkte sind ausdrücklich nicht als Medizinprodukte konzipiert und nicht zur Diagnose, Behandlung oder Prävention von Krankheiten bestimmt.

§ 3 Preise und unverbindliche Preisempfehlung (UVP)

Die von Skinling angegebenen Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Skinling kann für einzelne Produkte unverbindliche Preisempfehlungen (UVP) aussprechen.

Der Partner verpflichtet sich bei der Vermarktung der Produkte das Markenimage von Skinling zu wahren und keine offensichtlich marktverzerrenden oder rufschädigenden Preisstrategien zu verfolgen.

§ 4 Lieferung und Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils vereinbarten Bedingungen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Skinling.

§ 5 Pflichten des Partners

Der Partner verpflichtet sich, die Produkte ausschließlich im Rahmen ihrer vorgesehenen Verwendung einzusetzen.

Insbesondere hat der Partner sicherzustellen, dass sämtliche Anwendungshinweise sowie Sicherheits- und Warnhinweise eingehalten werden.

Der Partner ist verpflichtet, seine Kundinnen und Kunden vor jeder Anwendung umfassend über die sachgerechte Nutzung sowie über mögliche Risiken zu informieren.

Es ist dem Partner untersagt, gesundheitsbezogene, medizinische oder therapeutische Aussagen über die Produkte zu treffen.

§ 6 Anwendung und Schulung

Der Partner trägt die alleinige Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung von Anwendungen an Endkund*innen.

Er hat sicherzustellen, dass sämtliche Personen, die die Produkte anwenden, über ausreichende Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen. Diese sind regulär über eine Einführung durch die Skinling Expert*innen zu gewinnen.

Skinling schuldet weder eine Schulung noch eine Überwachung der Anwendung.

§ 7 Eigenverantwortung des Partners

Die Nutzung der Produkte im Rahmen gewerblicher Anwendungen erfolgt ausschließlich auf eigene Verantwortung des Partners.

Der Partner ist insbesondere dafür verantwortlich, die Eignung der Anwendung für den jeweiligen Endkunden zu prüfen sowie individuelle Risiken zu berücksichtigen.

§ 8 Haftung und Freistellung

Der Partner stellt Skinling von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Nutzung, Anwendung oder dem Vertrieb der Produkte entstehen, sofern diese Ansprüche nicht auf einem von Skinling zu vertretenden Produktmangel beruhen.

Die Freistellung umfasst insbesondere Ansprüche aus:

- fehlerhafter Anwendung
- unzureichender Aufklärung
- unzutreffender Beratung
- Nutzung außerhalb des vorgesehenen Anwendungsbereichs

Die Freistellung erstreckt sich auch auf sämtliche Kosten der Rechtsverfolgung.

§ 9 Haftung von Skinling

Skinling haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung ist ausgeschlossen für Schäden, die auf einer unsachgemäßen Anwendung, fehlerhaften Handhabung oder unzureichenden Aufklärung durch den Partner beruhen.

Die zwingenden gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

§ 10 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Ein Mangel liegt nicht vor, wenn dieser auf unsachgemäße Nutzung, fehlerhafte Lagerung oder Veränderungen durch den Partner zurückzuführen ist.

§ 11 Vertrieb und Markenauftritt

Der Partner verpflichtet sich, die Produkte ausschließlich in der von Skinling vorgesehenen Form zu vertreiben.

Die Verwendung von Marken, Logos und Werbematerialien ist nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen zulässig.

Jegliche Form der irreführenden Darstellung oder Markenbeeinträchtigung ist unzulässig.

§ 12 Schutz der Produkte und Verbot der Nachahmung

Der Partner erkennt an, dass die von Skinling vertriebenen Produkte, deren Gestaltung, Funktionalität sowie deren Vermarktungskonzept das Ergebnis erheblicher unternehmerischer und entwicklungsbezogener Leistungen von Skinling darstellen.

Dem Partner ist es untersagt:

- die Produkte ganz oder teilweise nachzubilden, zu kopieren oder technisch zu reproduzieren
- Dritte bei der Herstellung vergleichbarer oder identischer Produkte zu unterstützen
- auf Grundlage der Produkte eigene oder fremde Konkurrenzprodukte zu entwickeln oder entwickeln zu lassen

§ 13 Zusatzprodukte

Soweit im Zusammenhang mit den Produkten Zusatzprodukte vertrieben werden, ist der Partner verpflichtet, die entsprechenden Informationen zu Inhaltsstoffen und Anwendung bereitzustellen.

Skinling übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der unsachgemäßen Anwendung solcher Zusatzprodukte resultieren.

§ 14 Versicherungspflicht

Der Partner verpflichtet sich, eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung zu unterhalten, die auch Schäden aus der Anwendung der Produkte am Endkunden abdeckt.

§ 15 Dokumentation

Der Partner ist verpflichtet, im Rahmen gewerblicher Anwendungen eine angemessene Dokumentation der Anwendungen zu führen und im Streitfall entsprechende Nachweise vorzulegen.

§ 16 Vertragsbeendigung

Skinling ist berechtigt, die Geschäftsbeziehung ohne Angabe von Gründen fristlos zu beenden, insbesondere bei Verstößen gegen diese AGB oder bei missbräuchlicher Verwendung der Produkte.

§ 17 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Gerichtsstand ist Wien.

§ 18 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.